



Rapport de fin de mission

Septembre 2019 à Septembre 2020

Luang Prabang, LAOS



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous

Table des matières

REMERCIEMENTS	3
I. MISSIONS PRINCIPALES	4
A. PREPARATION DES MISSIONS MEDICALES	4
B. SUIVI DE PROJET	4
II. DEVELOPPEMENT DE PROJET	5
A. MISSION DENTISTE	5
B. APPEL A PROJET VISIERE	5
C. ELABORATION DU M.O.A	5
CONCLUSION	6

Remerciements

Une page se tourne, une autre s'écrit. L'année de mon service civique au sein de Peuples et Montagne du Mékong fut pour moi, une année riche en découverte, en aventure humaine mais surtout formatrice.

Merci à l'association de Peuples et Montagnes du Mékong d'exister et de contribuer à rendre le monde meilleur. Merci aux membres pour leur humanité et l'implication dont ils font preuve dans leurs missions.

Je remercie en premier lieu Jean-Michel pour son aide, son soutien, son expérience mais surtout son humanité. Nos discussions intéressantes me manqueront.

Merci à Delphine et Iris pour leur travail ainsi que leur implication. Je leur souhaite un épanouissement professionnel et personnel !

Je tiens aussi à remercier Vanh pour son aide si précieuse ainsi que le docteur Phetsamone pour sa patience.

Je remercie également chaque participant aux formations médicales pour m'avoir permis de comprendre l'envers du décor.

Enfin, je remercie chaque personne que j'ai rencontré lors de mes missions, ou fortuitement, qui m'a permis de rêver plus grand.

Je ne remercie pas la COVID-19 pour avoir freiné nos activités !

En souhaitant bon courage pour les nouveaux volontaires qui sauront reprendre le travail dans un contexte si particulier.

I. Missions Principales

A. Préparation des missions médicales

L'une des activités phare de PEMM est la formation médicale. J'ai pu participer à l'élaboration des missions de formation, ainsi qu'à leur organisation et leur planification en répondant aux nombreux aléas pouvant survenir. Tout d'abord, il faut s'assurer que les personnes de la formation soient présentes ainsi que récupérer les informations pour le précieux *per diem* des participants aux formations. Ensuite, il faut s'assurer d'avoir l'espace nécessaire pour le transport des valises des formateurs ainsi que les outils pédagogiques et/ou matériel (qui seront distribués) à loger dans la voiture. A la suite de cela, il ne faut pas oublier la réservation des *Guest House*, notamment en haute saison touristique (surtout pour Oudomxay).

Lors des formations, il est important d'avoir une feuille d'émargement pour les participants. Il est primordial d'organiser correctement la remise des *per diem*, en donnant dans une enveloppe le *per diem*, le diplôme de formation ainsi le CD-rom contenant les cours.

B. Suivi de projet

L'un des aspects le plus important est le suivi de projet. J'ai eu la chance de pouvoir suivre deux chantiers d'adduction d'eau, le premier à NAVANG, pour le dispensaire et l'école attenante. Concernant ce projet nous avons eu de nombreux déboires avec les autorités laotiennes notamment au niveau du professionnalisme de la Nam Saat. Les nombreux allers-retours entre les différents protagonistes ont retardé la mise en place du projet. Précisons que le confinement a énormément ralenti la machine ainsi que la « bonne volonté » de certains acteurs de ce projet. Pourtant le besoin, lui, est toujours présent...

Le deuxième chantier est celui de CHOM ONG, petit village Khamu. Le projet est de répondre aux besoins d'eau de la population du village en réalisant une adduction d'eau à partir d'une source. Ce projet reste pour moi mon projet de cœur à la suite de la visite du village.

Pour mener ces projets, il est nécessaire de faire un monitoring constant de l'avancement. Il faut souvent relancer les acteurs du projet pour obtenir les plans, les informations mais également les traductions. En effet, la plupart des documents ont été rédigés en Laos et ne sont pas compréhensibles pour nous. De plus, certains documents sont transmis à certains bailleurs de fonds pour vérifier la pertinence et l'efficacité du projet. Il est primordial d'avoir un coordinateur local avec la partie lao pour mener à bien la récolte d'information.

II. Développement de projet

A. Mission dentiste

PEMM a investi dans du matériel dentaire afin de mener des campagnes. Cependant, la première tentative a demandé une amélioration des pratiques pour la prochaine campagne à NAVANG. J'ai eu l'opportunité de travailler sur ce point notamment sur le flux des patients, sur l'organisation et la cible à atteindre (type patient). Cependant, ce projet a été avorté à cause du COVID-19.

Ce travail était intéressant par sa problématique mais également pour les échanges avec les professionnels de santé (parfois difficile avec la distance).

B. Appel à projet visière

Durant la crise sanitaire, j'ai eu l'opportunité de réaliser un appel à projet émanant de l'Agence Micro-Projet. Notre projet était la fabrication et la distribution de visière auprès du personnel de santé dans les dispensaires (cœur d'action de PEMM). La fabrication serait réalisée par des locaux, en priorité des personnes ayant perdu leur emploi à la suite de la pandémie. Projet qui fut rejeté.

C. Elaboration du M.O.A

Une bonne partie de mon activité fut de décortiquer, de comprendre et de travailler conjointement avec Jean-Michel pour l'élaboration du M.O.A (*Memorandum of Agreement*). Il s'agit d'une accréditation sur 2 ans permettant de travailler selon le plan de développement du gouvernement lao. Il a fallu comprendre la bureaucratie laotienne, les différentes navettes auprès des nombreux (dispensables) interlocuteurs, ainsi qu'une rédaction et un plan se basant sur le modèle lao. En bref, un travail intéressant qui m'a permis de comprendre la difficulté d'une petite ONG à s'agrandir et à travailler en concordance avec le gouvernement. J'espère que l'accréditation sera acceptée !

Conclusion

En premier lieu, je ferais quelques recommandations pour PEMM (parfois évidente) :

- Il est primordial de garder un coordinateur local
- PEMM doit gagner en autonomie et passer le moins possible par la Nam Saat (il faudrait faire un listing des différentes boites de BTP travaillant dans la région du chantier).
- Amorcer une réflexion sur l'évolution de PEMM avec des grands objectifs et lignes directrices sur au moins 3 ans. Ici, je ne parle pas des chantiers mais plutôt des programmes de formation
- Amorcer une réflexion sur le modèle de l'OMS (c'est-à-dire aide au suivie des données, l'analyse des données ainsi que les solutions correctives)

Pour finir, je tiens à remercier, une nouvelle fois, PEMM pour mon service civique qui m'a permis d'avoir une expérience humaine et professionnelle à l'étranger intéressante. Je garde en mémoire chaque moment, m'en servant de motivation dans la poursuite de mon objectif.