



## **Rapport de fin de mission de Service Civique**

**Léa BLAIN**

Janvier - Novembre 2018

### **I. Introduction**

Après avoir obtenu mon Master 2 en Droit de la santé et de la responsabilité médicale, j'ai souhaité m'orienter vers une mission humanitaire axée sur la santé. Ayant réalisé mon mémoire sur « *La responsabilité des Etats dans l'application du droit à la santé et le développement de l'accès aux soins* », le volontariat proposé par Peuples et Montagnes du Mekong en service civique, s'est avéré correspondre à mes aspirations.

Mon contrat a commencé en janvier 2018, et mon arrivée au Laos à Luang Prabang s'est faite dans la foulée, mi-janvier. Mon contrat s'est terminé en novembre 2018.

Le présent rapport de fin de mission récapitule les activités réalisées ainsi que mon témoignage et avis personnel de cette expérience de service civique à l'étranger.

## • Arrivée à Luang Prabang et vie sur place

À mon arrivée, j'ai été accueillie par Céline et Benjamin, les deux volontaires en service civique de PEMM. Benjamin a fini sa mission une semaine après mon arrivée, et j'ai donc travaillé avec Céline jusqu'à la fin de sa mission en mai.

J'ai rapidement rencontré Morgan et Lauren, un couple de français vivant au Laos depuis 2 ans, qui travaillent régulièrement avec l'association. Nous sommes devenus amis et ils ont été pour moi un pilier sur lequel j'ai pu compter pour toute aide ou conseils relatifs au Laos principalement.

J'ai décidé d'habiter en guesthouse (à la Sabaidee Guesthouse), afin d'être dans le centre de Luang Prabang, après avoir convenu d'un prix raisonnable avec Grand Ly, le manager. Comme moyen de transport, j'ai utilisé le vélo mis à disposition par l'association, ainsi que des tuk tuk pour des plus longues distances (Centre des enfants sourds, aéroport...).

Une grande communauté d'expatriés français et étrangers vivant à Luang Prabang et le contact étant facile, j'ai pu rencontrer beaucoup de personnes toutes plus différentes les unes des autres. Je me suis sentie intégrée et à ma place (dans la mesure d'une vie d'expatrié) dans cette ville et ce pays très accueillants; autant par les lao que par les expats.

J'ai profondément apprécié et adopté le rythme et la qualité de vie de Luang Prabang. Avoir été confrontée à une autre culture, à la population et à la vie locale a été une expérience des plus enrichissantes et épanouissantes humainement.

## **II. Activités réalisées**

### **1- Le dispensaire de Namphouan**

#### **— Visites :**

\*Février : Visite surprise au dispensaire avec Grand Ly, Céline, Perrine, Morgan.

Premier constat de la réalité du terrain : arrêt des travaux pour un mois à cause du nouvel an chinois, mais bonne avancée de la construction. Première immersion des plus dépayssantes.

\*Mars : Dernière visite officielle au dispensaire de Namphouan avant l'inauguration, validation de la construction avec quelques travaux à prévoir par la suite. Au passage sur la route, visite à l'hôpital de NGA pour la prochaine formation.

#### **— Inauguration :**

Avril : L'inauguration du dispensaire de Namphouan fut une magnifique journée ensoleillée, joyeuse et festive.

L'aboutissement de longs mois de préparation, travaux, suivi.

De multiples discours de remerciements entre l'association et les autorités lao, et la prévision d'un prochain accompagnement des infirmières avec un médecin français. Un bel accomplissement de PEMM.

### **2- Les formations médicales**

L'organisation des formations médicales fut au coeur de ma mission.

Le docteur Indira Phetsamone est notre référent, c'est avec lui que l'on met en place et que l'on cible les villages, centre de santé, et formations spécifiques nécessaires.

J'ai à deux reprises accompagné les médecins durant les formations médicales.

— **Mars** : Formation obstétrique avec le Docteur Yves Getin. Céline s'est chargée d'être présente pendant la première semaine de formation. J'ai ensuite accompagné le Dr Getin et Jean-Michel pendant la deuxième semaine, durant laquelle nous sommes intervenus dans les dispensaires de différents villages, où étaient présents les professionnels de santé ayant assisté à la formation.

Ces interventions dans les dispensaires des villages et les échanges entre le Dr Getin et les sage-femmes furent enrichissant des deux côtés.

Cette transmission de connaissances et de compétences médicales du Dr Getin aux sages-femmes, infirmières, et médecins, constitue un véritable développement en matière de soins primaires, maternels, et d'accession pour la population à un niveau de santé le plus élevé possible.

Afin de progresser plus encore, les équipes de santé ont mis en avant la nécessité pour eux de participer à des formations continues, une formation d'échographie, ainsi que le besoin de petits matériels et documents.

Ce travail a permis de prévoir un accompagnement sur le moyen terme.

— **Mai** : Accompagnement aller/retour de Jean Paul Mathis, médecin généraliste, et de Lauren l'interprète à Namphouan pour la mission d'accompagnement médical auprès des deux infirmières du dispensaire.

Par la suite, PEMM a effectué l'achat d'un groupe électrogène pour le dispensaire, à l'initiative de Jean Paul et du directeur de l'école, avec l'aide de Phetsamone. La construction du dispensaire fut donc corrélée par un suivi des besoins des infirmières.

### **3- Les actions basées à Luang Prabang**

#### **a) Le centre des enfants sourds et muets de Luang Prabang**

- Réunions et échanges avec Soeur Vong : Suivi du projet de construction du garage de réparation de vélos et motos (indépendance professionnels des jeunes garçons), discussions sur les missions du prochain volontaire, organisation de la visite au centre lors du voyage solidaire. Une relation de partenariat et de confiance s'est instaurée, qui est importante d'entretenir avec les prochains volontaires.
- Atelier jonglage le samedi matin : Avec Sébastien, Perrine, et Céline, un atelier de jonglage pour les enfants du centre chaque samedi matin s'est mis en place. Nous avons à tour de rôle en fonction des disponibilités de chacun, animé ces ateliers, qui furent toujours des moments conviviaux pour les petits comme pour les grands; lorsque ceux-ci n'avaient pas à travailler (jardinage, bricolage, tissage...)
- Travail avec Lucie : Lucie étant une volontaire de l'association MEP simultanément, j'ai pu l'aider avec Céline au développement de la boutique de vente de tissus, à l'accompagnement des enfants lors de sorties (centre des éléphants, olympiades, cross...), à l'échange de courriers entre les enfants lao et les enfants sourds du Centre Plein Vent de St Etienne.
- Kermesse : Lors de la kermesse de l'école française de Luang Prabang, j'ai tenu avec l'aide de Lauren et de 5 filles du centre un stand de tissus, réalisés par les filles. La vente a eu du succès et a permis de faire connaître la boutique et le travail des jeunes filles sourdes auprès des expats.

#### **b) Tâches administratives et logistique**

Les tâches administratives ont principalement consisté en la rédaction (toujours une version française/anglaise) de divers documents tels que le renouvellement du document Operation Permit 2019, la finalisation rapport d'activité 2017, les documents de

proposition de missions médicales ainsi que les comptes-rendus, des articles pour les newsletters InfoLao en communiquant avec Camille, le Guide des volontaires...

Sur place également, je me suis rendue à de nombreuses reprises à la banque pour obtenir des documents et effectuer de multiples virements bancaires.

La logistique des formations à gérer sur place fut de l'ordre de location de véhicules, achat de snacks et repas, impression de diplômes, récapituler les factures...

— Mars : Organisation d'une Soirée de présentation de l'association aux expats à Luang Prabang. Ce fut l'occasion de communiquer et de faire connaître PEMM et notre à Luang Prabang.

c) Coordination avec Céline, Camille, et Jean Michel.

— À Luang Prabang, Céline et moi nous sommes accordées sur le fait de mettre en place des réunions une à plusieurs fois par semaine lorsque nécessaire, afin de travailler ensemble et de suivre les différents projets. Cette dynamique de travail a été motivante et stimulante.

— Lorsque Jean Michel était sur place, nous convenions de plusieurs réunions dans la semaine et travaillions tous les trois avec Céline, et une réelle équipe s'est formée avec Camille également. Ce rythme et la présence de Jean Michel ont permis d'être efficaces et d'avancer plus rapidement sur les projets et documents. Ensuite lors du retour en France de Jean Michel, nous avons continué à communiquer par mail et par skype.

— Camille, de Saint-Etienne, a été d'une aide précieuse pendant cette mission grâce à sa disponibilité, sa rapidité, ses idées et sa créativité, avec des échanges principalement par mails.

#### **4- Les déplacements**

##### **Vientiane : avion et bus de nuit.**

J'ai eu deux fois l'occasion de me rendre à Vientiane pour représenter l'association; ce qui m'a par ailleurs permis de découvrir une autre facette du Laos, la capitale.

##### **\*Février :**

— Réunion Agence Française de Développement = Réunion AFD à Vientiane à l'Institut Français : Des rencontres et échanges avec différents acteurs et représentants des ONG au Laos. J'ai ainsi pu collecter des informations importantes concernant les dossiers de demande de financement de projets et de mieux comprendre le fonctionnement et l'organisation des ONG sur place.

— Etant à Vientiane, j'ai également rencontré Jade qui travaille chez Enfants d'Asie Laos, afin de mettre en place une collaboration entre Enfants d'Asie et PEMM pour le projet d'aduction d'eau au dispensaire du village d'ANO.

Enfants d'Asie s'est par la suite engagé à nous soutenir dans ce projet auprès de l'Agence Micro Projet pour l'obtention d'un éventuel financement.

##### **\*Mai :**

— Soirée à l'ambassade de France à l'occasion des 20 ans de l'association Santé France Laos.

— Dépôt de l'Operation Permit au Ministère de la santé, et suivi du dossier grâce à Phetsamone qui l'aura récupéré quelques mois plus tard.

### **III. Conclusion**

#### **— Points de difficultés :**

Les points ayant posé difficulté lors de cette missions sont de différentes natures.

— Adaptation à la vie locale : Bien que facile et paisible, la vie au Laos demande un certain temps d'adaptation. Les deux premiers mois j'ai parfois eu du mal à trouver ma place et mon rythme. Cependant, une fois le temps d'adaptation passé, les mois suivants furent heureux et épanouissants.

— Les financements : Avec un manque de financements certain de l'association, il a parfois été compliqué de se projeter sur le moyen et long terme.

— Le rythme de travail : Céline et moi étant deux volontaires en service civique de PEMM simultanément et sur des missions se rejoignant, la charge de travail était souvent trop faible et ce rythme était parfois démotivant.

— La communication avec les autorités et administrations lao, qui peuvent freiner et ralentir les projets de l'association.

— La communication avec les personnels de santé lao, qui parfois n'osent pas exprimer clairement leur ressenti sur nos interventions.

#### **— Points positifs :**

Cette mission et ce rythme de vie au Laos furent un enrichissement à la fois culturel, personnel, et professionnel.

Les échanges avec les partenaires de travail, les interactions avec la population locale, le fait de vivre de la même manière qu'eux lorsque nous intervenions dans les villages, se rendre compte de la réalité politique de ce pays d'Asie du sud est, le quotidien d'expatrié, l'intégration de coutumes et traditions nouvelles, les surprenantes et belles rencontres.

Ce volontariat permet d'ouvrir les yeux sur la précarité sanitaire des villages et d'observer

que, malgré ces difficultés, les personnels de santé font de leur mieux, trouvent des solutions, et ont une soif d'apprendre et de progresser pour soigner du mieux possible les patients.

En tous points, avoir été volontaire en service civique avec PEMM au Laos fut une expérience qui m'a permis de gagner en maturité, en prise de recul, et en ouverture d'esprit, dont je ressors grandie et épanouie.

— **Remerciements :**

Je tiens à remercier chaleureusement Jean Michel pour son dévouement, sa bienveillance et sa volonté, sans qui tous ces progrès et actions n'auraient pas eu lieu.

Je remercie également toutes les personnes avec qui j'ai eu le plaisir de travailler : Céline, Camille, Perrine, le docteur Phetsamone, Lauren et Morgan, Soeur Vong et Soeur Léonie, Lucie, Sébastien, Jade, le docteur Yves Getin, le docteur Jean-Paul Mathis, et notre chère interprète Manivanh.

Je souhaite tout le succès et la pérennité possibles à Peuples et Montagnes du Mekong.