

**Rapport de fin de mission Octobre 2022 à Septembre 2023 Saint-
Etienne, France**



SOMMAIRE

INTRODUCTION

1. Remerciements1
2. Mon parcours.....2

MISSIONS PRINCIPALES

1. Communication.....3
2. Gestion administrative5
3. Organisation des événements culturels6

MES ECHECS.....13

CONCLUSION13

1. Remerciements

Mon année en tant que service civique touche à sa fin, mais ce n'est que le début de ma vie professionnelle.

Ce service civique a été bénéfique pour ma vie future et cela grâce à tous les membres de l'association Peuples et Montagnes du Mékong.

C'est pour cela que je souhaite les remercier.

Merci à l'association d'être présente et active pour les ethnies du Nord Laos.

Merci aux membres de l'association qui ne manquent pas de s'investir quotidiennement pour les missions de PEMM.

Merci aux médecins bénévoles qui interviennent auprès des personnels soignants afin que les soins prodigués soient de meilleure qualité.

Un grand merci à Mylène GELIOT, de m'avoir formée tout au long de cette année et de m'avoir partagé sa motivation et son investissement dans l'association. C'est une personne intelligente qui m'a beaucoup appris dans le monde associatif. Il faut dire que sans elles mes journées n'auraient pas été pareilles et je lui en suis très reconnaissante.

Un grand merci à Jean Michel COURTOIS, président de l'association, avec qui j'ai pu travailler en présentiel malgré ses déplacements entre la France et le Laos. C'est une personne très humaine et investie par ce qui le passionne. Son désir de porter l'association le plus loin possible est remarquable.

Merci à Valérie LAGRANGE et Françoise BIGOT, d'avoir été présentes pour moi quand j'en avais besoin.

Merci à tous de m'avoir donné l'occasion de prendre en compétence lors de mon service civique.

2. Mon parcours avant mon service civique

Avant mon service civique, j'ai acquis un baccalauréat littéraire pendant la première année du COVID, ce n'était pas l'année la plus évidente pour moi entre les cours en visioconférence et mes proches touchés par le virus...

Je me suis lancée par la suite dans une licence de droit à Saint-Etienne. Je me suis rapidement rendue compte que cet univers ne me plaisait pas (les cours en distanciel n'ont pas aidé à me convaincre de l'inverse).

L'année suivante, je voulais être sûre de la voie que j'allais prendre. J'ai donc fait appel à une coach d'orientation pour m'aider dans mes recherches. Nous nous sommes rapidement rendus compte que la branche du social m'était destinée.

Je me suis inscrite dans un BTS ESF (économie social et familial) en alternance pour la première année. J'ai eu l'occasion de travailler avec des personnes âgées dans le besoin d'aide à domicile. Pour la deuxième année, n'ayant plus d'alternance, je me suis renseignée sur les possibilités de stage avec mon école. Puis nous est venue l'idée du service civique.

Pour être honnête, je n'avais pas vraiment de connaissance sur celui-ci, j'ai toujours voulu m'engager dans une association humanitaire en tant que bénévole, mais après m'être renseignée j'ai compris que je pouvais m'engager volontairement en service civique. Ayant un lien direct avec mon cursus scolaire, je me suis lancée.

3. Mes missions principales

A) La communication

La communication a été une de mes missions principales au sein de PEMM, mais pas la plus évidente.

En effet, je ne suis pas une professionnelle de la communication sur les réseaux sociaux bien que j'en suis une utilisatrice. Cette tâche pourrait paraître simple mais elle ne l'est pas. Je n'imaginai pas à quel point cela pouvait être compliqué de trouver des sujets et surtout de les mettre à l'écrit en restant brève et percutante.

Je tiens à souligner l'extrême imagination de Mylène qui m'a beaucoup aidée dans cette mission.

Nous avons réussi à instaurer un rythme régulier sur nos post de la semaine qui sont le mardi et le jeudi.

Je suis contente de pouvoir désormais être à l'aise avec la communication, c'est devenu quelque chose de rapide à faire, et le retour est positif selon les statistiques des applications concernées.

B) Gestion administrative

Lors de mon service civique, j'ai été amenée à réaliser des tâches administratives, comme la rédaction des comptes rendus de réunion en interne ou en externe mais également les comptes rendus des Conseils d'Administrations.

Pensant avoir les compétences en orthographe pour réaliser ces comptes rendus avec mon bac L, j'ai été surprise de mes lacunes. En effet, les fautes d'orthographe étaient très présentes dans ma rédaction.

Grâce aux remarques et aux conseils des membres de l'association, j'ai pu m'améliorer sur ce point, cependant, mon écriture n'est toujours pas parfaite et je dois mettre des moyens en place pour pouvoir être à 100% de mes capacités.

Je remercie entre autres Mylène et Valérie qui ont pris le temps de m'expliquer plusieurs règles de grammaire.

Avec l'aide de Mylène, je me suis occupée des reçus fiscaux de l'année 2022 (qui nous ont donné du fil à retordre). C'était également une première pour moi.

Je m'occupais aussi de répondre à certains mails et répondre au téléphone.


C) Organisation des événements culturels

L'organisation des événements culturels a été pour moi, la chose la plus compliquée mais dont je suis la plus fière.

N'ayant jamais organisé des événements, j'ai eu beaucoup d'inquiétudes. Lors de ma première semaine en tant que service civique, nous avons participé à la journée internationale de l'IUT de Saint Etienne. Cette journée m'a permis de rentrer directement dans le vif du sujet. J'ai dû présenter l'association à des étudiants en ayant qu'une semaine de connaissance sur PEMM. C'était un beau défi.

J'ai ensuite eu l'occasion d'organiser ma première exposition de photographies par Louis Nègre dans notre local à Saint-Etienne. J'ai dû m'occuper de toute la communication ainsi que de disposer des affiches dans la ville et les commerces.

Voici l'affiche que j'ai réalisée pour cette exposition :




**L'INDOCHINE
EN NOIR ET
BLANC**
PAR LOUIS NÈGRE

OUVERTE AU PUBLIC DU 9 AU
30 NOVEMBRE 2022

EXPOSITION PHOTOGRAPHIQUE DU PEUPLE MŌI
DALAT INDOCHINE 1955
CETTE EXPOSITION EST EN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS DE
PEMM

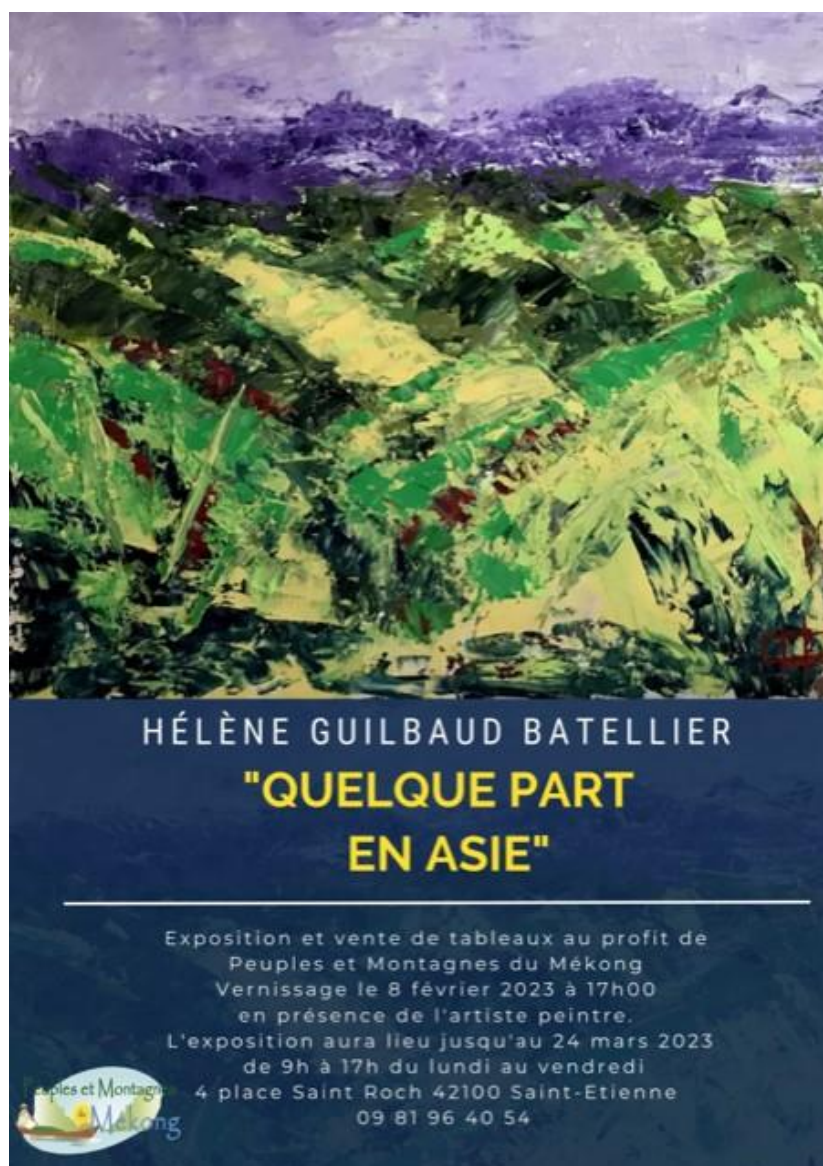
INAUGURATION MERCREDI 9 NOVEMBRE DE
17H À 19H

4 PLACE SAINT ROCH 42100 SAINT ETIENNE
0981364054
PEUPLEETMONTAGNEDUMEKONG@GMAIL.COM



Par la suite, Hélène BATELLIER, médecin bénévole de l'association, nous à fait part de son envie d'exposer ses œuvres dans notre local (ce n'était pas la première qu'elle organisait avec PEMM). J'ai donc procédé de la même façon que pour la première exposition.


Et voici l'affiche de l'événement



Ensuite, j'ai organisé une exposition sur le Nouvel An Hmong, ce sont des photographies prises par Roger CHARRET.

Et voici l'affiche que j'ai réalisée :

**EXPOSITION
PHOTOGRAPHIQUE
"LE NOUVEL AN HMONG"**



Photographies de Roger CHARRET.
Exposition organisée par Peuples et Montagnes du Mékong
Au 4 Place Saint Roch 42100 Saint-Etienne
À partir du 22 mai 2023.
Entrée libre et gratuite

Peuples et Montagnes
du Mékong

Vous pouvez nous contacter par téléphone au :
09.81.36.40.54
ou par mail :
peuplesetmontagnesdumekong@gmail.com

Pour finir, j'ai dû préparer l'organisation de l'exposition de Frédéric PALAIS qui aura lieu début septembre 2023. Malgré que je ne sois plus là pour la voir, il est nécessaire d'aider la prochaine service civique au début de sa mission.

Voici l'affiche que j'ai créée avec les remarques de l'artiste :

"LES PORTRAITS D'ASIE"

Exposition Photo
par Frédéric Palais

Du 1er septembre au 5 octobre 2023
4 place Saint Roch
42 100 Saint-Etienne

Peuples et Montagnes
Mékong

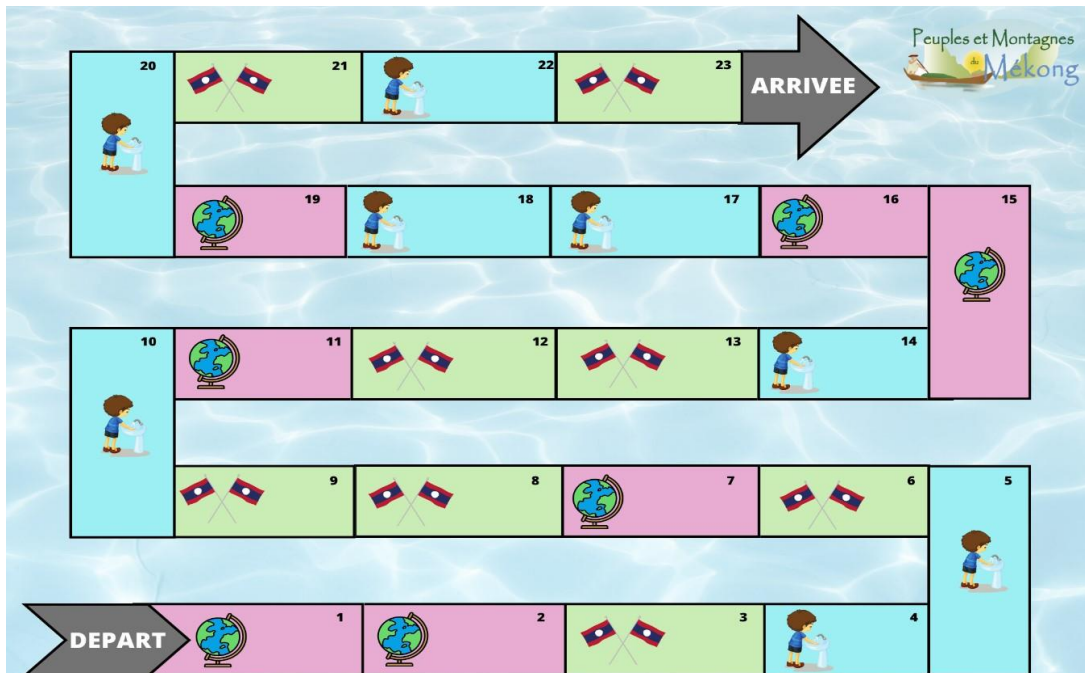
J'ai aussi participé au Festival du Curieux Voyageurs, qui nous a demandé beaucoup d'organisation notamment pour élaborer la plaquette du Voyage Solidaire 2023. Ce festival reçoit beaucoup de monde chaque année, j'ai dû m'adapter au nombre de personnes qui s'interrogent sur l'association.



A l'occasion de ce festival, j'ai créé un jeu de société qui a pour thème les enjeux de l'eau dans le monde et au Laos.

Je suis fière de ce jeu qui a attiré la jeunesse à notre stand. Le but étant d'apprendre à être un écocitoyen mais aussi de sensibiliser sur l'importance de l'eau dans le monde et de montrer les difficultés que le Laos rencontre à ce niveau-là. De plus, ce jeu m'a servi de sujet pour une épreuve oral de mon BTS ou nous devons présenter un projet réalisé au cours de l'année. Je suis contente d'avoir pu parler de PEMM à des personnes ignorant tout des problématiques que rencontre le LAOS.

Voici un visuel de mon jeu de société



Tes habitudes

Combien de litre d'eau consomme une chasse d'eau ?

a : 1 L
b : 6 L
c : 10 L

Réponse

Une chasse d'eau consomme en moyenne 6 litres par utilisation.
Tu peux ne pas tirer la chasse après la petite commission ou faire pipi sous la douche pour éviter de tirer la chasse trop souvent.

L'eau dans le monde

Une fois épurée, l'eau est rejetée :

a : dans les rivières
b : le réseau d'eau potable
c : est mise en réserve

Réponse

Une fois traitées, les eaux usées devenues propres sont rejetées dans les rivières.

L'eau au Laos

Combien de saisons y'a-t-il au Laos ?

Réponse

Il y en a deux : une saison sèche où la pluie tombe très peu d'octobre à avril, et une saison des pluies de mai à septembre.

3. Mes échecs

Malheureusement, j'ai dû faire face à des échecs. En effet lors de l'exposition de Louis Nègre, ma première, nous avons eu très peu de passage pour la soirée du vernissage. La météo n'était pas avec nous cette soirée-là. Cependant, il fallait se remettre en question sur la communication autour de cette exposition. J'ai donc mis les bouchées doubles pour la suivante qui était celle d'Hélène BATELLIER.

J'ai aussi eu des échecs personnels mais à plus petite échelle. Ne pas toujours réussir à trouver des idées de post, oublier de mettre un lien dans une publication, l'oubli d'un envoi de compte rendu... Toutes ces petites choses peuvent parfois me déstabiliser et me faire perdre mes moyens. Mais j'arrive de plus en plus à mettre de la rigueur dans mon travail.

CONCLUSION DE MA MISSION EN SERVICE CIVIQUE

Pour conclure sur ma mission qui s'est déroulée de octobre 2022 à septembre 2023, j'ai appris beaucoup de choses et j'en étais consciente dès la première semaine de ma mission.

Grâce aux bilans trimestriels organisés par Mylène et en compagnie de Françoise, ma référente de mission, j'ai pu me rendre compte au fur et à mesure de l'accomplissement des compétences mais aussi de mes points forts et mes points faibles.

Je suis désormais dans la capacité de me décrire comme une personne persévérante, dynamique et enthousiaste dans chaque tâche que j'accomplie.

Comme le dit si bien Françoise, je repars de ce service civique avec un sac bien rempli.

Que ce soit dans la communication, dans l'organisation d'événements ou pendant ma participation aux diverses réunions que ce soit en interne ou en externe, j'ai acquis des compétences qui me serviront dans mon futur professionnel.

Grâce aux membres de l'association, j'ai pu jongler entre mes cours en BTS et mon service civique à PEMM.

Je vais donc continuer mes études dans l'école de mon souhait pour passer un diplôme d'état dans l'optique de devenir Conseillère en Economie Social et Familiale.

Je compte garder contact avec l'association et suivre l'avancement des multiples projets en cours et à venir.

Encore une fois merci à tous de m'avoir accompagnée cette année, et je ne manquerai pas de parler de l'association à mon entourage et mes contacts.

Je souhaite à l'association de perdurer dans le temps car les populations du Nord Laos le méritent et en ont besoin. L'engagement et l'investissement de Jean Michel et de tous les membres de l'association mérite de continuer et de progresser dans les années à venir et je le souhaite sincèrement.

Je souhaite santé et bonheur à tout le monde !

A bientôt Anouk.

