



Rapport de fin de mission.

Septembre 2018 à Septembre 2019

Luang Prabang, Laos

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS.....	3
MISSIONS PRINCIPALES	4
Gestion de projets et recherche de financements	4
Logistique et missions terrains	5
Communication	6
MISSIONS ANNEXES	7
Prospection de nouveaux partenaires	7
Appels aux dons	8
Organisation d'évènements	8
- Ecole et collège	8

REMERCIEMENTS

Merci à l'association Peuples et Montagnes du Mékong pour son impact au Laos depuis presque 10 ans, pour son travail quotidien auprès d'un public particulier, d'avoir compris que les bénéficiaires des projets sont avant tout des personnes et qu'un travail de prise en compte de leurs besoins est une priorité.

Merci aux représentants de l'association.

Jean Michel, merci pour la confiance (parfois aveugle) que tu m'as accordée, pour m'avoir poussée, *parfois un peu fort*, pour m'avoir offert la possibilité de croire en moi sur un terrain inconnu, du moins en pratique.

Valérie pour avoir été volontaire en tant que marraine lors de cette année.

Merci au CA, de manière plus informelle et générale, pour nous permettre en tant que volontaire de travailler sur une association que certains d'entre vous ont fondée et vue grandir.

Je ne souhaite qu'une chose, que le remaniement soit bénéfique pour l'association, ses activités et programmes.

Plus personnellement, merci à Coralie, ma collègue, amie et colocataire, pour cette année. A Chaïmae, que j'ai enfin pu rencontrer une fois rentrée en France, pour son dynamisme et sa présence au siège et à Camille avec qui j'ai eu plaisir de travailler pendant un trimestre, mention particulière pour l'extraordinaire travail que tu as fait pour le site internet.

L'arrivée de nouveaux volontaires depuis septembre 2019 permet de poursuivre les orientations de l'association, le développement stratégique et financier, et le travail fourni ces dernières années, que ce soit au siège ou sur le terrain.

Je leur souhaite du courage, il en faut parfois, de la persévérance et surtout de profiter.

MISSIONS PRINCIPALES

Mon travail a constitué de manière générale à anticiper la bonne marche des programmes de l'association et au bon développement de cette dernière.

Les missions qui m'ont été confiées ont pu se réaliser grâce aux concours de personnes merveilleuses que j'ai eu plaisir de rencontrer et à travailler avec au Laos.

Le docteur Phetsamone Indara, avec qui j'ai lié un attachement sincère et Manivanh Souphanthong, une belle et merveilleuse personne. Mention toute particulière à ces deux personnes qui ont été présentes à mes côtés lors d'un évènement particulier auquel j'ai dû faire face.

Gestion de projets et recherche de financements

L'association s'est dotée d'une nouvelle ligne d'intervention depuis les années 2016-2017, celle de travailler au plus près de l'environnement des personnels de santé avec lesquels elle intervient.

De fait, PEMM intervient désormais sur des projets d'adduction d'eau et d'accès à l'eau potable et même de construction de dispensaires.

Mon volontariat durant cette année, s'est principalement porté sur des chantiers d'accès à l'eau d'adduction et de développement pour réfléchir aux questions relatives à l'assainissement. Ainsi, sur des chantiers tels que l'adduction d'eau j'étais en charge de m'assurer de l'autorisation de l'association d'intervenir en amont, de la bonne mise en œuvre sur le chantier par les entreprises locales et par la suite, de suivre la bonne marche de l'installation et de faire une mission suivi-évaluation avec le bailleur concerné lorsque cela est demandé. Ce travail est à chaque fois réalisé grâce au concours du coordinateur de l'association.

La recherche de financement sur des projets d'adduction d'eau tel que pour des citernes, sur des dispensaires et des villages ruraux peut représenter un moindre coût par rapport à certains projets en cours actuellement, la recherche de fonds est donc « moins fastidieuse ».

D'autres projets de plus grande envergure ont été lancés lors de mon arrivée en septembre 2018. L'association venait de signer en août 2018 une convention de partenariat avec la Société Inovaya. A mon arrivée une mission de reconnaissance a été organisée pour déterminer les potentiels lieux d'intervention. Mission particulièrement riche et intéressante du fait de nombreux villages et dispensaires visités. Dans le cadre de ces projets je faisais le lien entre le

terrain et la société Inovaya en France, nous travaillions ensemble à la bonne mise en oeuvre des projets et en tout premier lieu à la recherche de financement et à la réponse aux appels à projets pour financer ce projet triennal.

Ces derniers sont, à mon sens, innovant, c'est par ailleurs éponyme.

Le seul problème que j'ai pu rencontrer, c'est la vision que peuvent en avoir les bailleurs de fonds et les fondations. Il est important dans le fundraising de prendre en compte le fait que les bailleurs, face à leurs appels à projets recherchent une façon d'intervenir qui doit leur convenir, qui leur est propre, il faut donc apprendre à les décrypter et s'y référer régulièrement.

En outre, la petite structure qu'est PEMM parvenait difficilement à convaincre les bailleurs pour des projets à hauteur de 200 voir 300 000 euros.

Aujourd'hui avec un peu de recul il aurait certainement fallu commencer par des projets plus légers et monter en compétence par la suite et pourquoi pas travailler sur ces questions en consortium avec d'autres ONG.

Les bailleurs de fonds en sont friands, à bon entendeur !

Logistique et missions terrains

La logistique qui m'a été incombée était celle propre aux missions médicales qui se déroulaient dans le Nord Laos. Plusieurs choses étaient à prendre en compte avant la mise en œuvre d'une telle mission. Dans un premier temps, l'accord des autorités pour l'intervention, cela signifiait donc proposer programme d'activités, un budget prévisionnel et les différents professionnels de santé ciblés par cette mission, auprès de notre coordinateur local le Docteur Phetsamone Indara qui faisait ensuite passer cette proposition à la Direction de la Santé de la Province ciblée. Ce travail devait être effectué bien en amont de la date prévue de la mission, l'administration au Laos étant parfois compliquée à solliciter. Du fait de nos relations amicales avec plusieurs institutionnels nous avons toujours eu de la chance et obtenu les autorisations sans mal.

Une fois l'autorisation acceptée, l'organisation de la mission pouvait commencer, faire venir les médecins, déterminer la date exacte, le suivi du programme et faire le lien entre les médecins et la traductrice de l'association le Docteur Manivanh Souphanthong. Il fallait ensuite louer une voiture pour se déplacer dans les localités cibles de la mission et anticiper, si besoin, le couchage (en cas de saison touristique ou d'événements particuliers).

Une fois dans le cœur de la mission, sur le terrain, la logistique est autre mais bien présente. Il faut s'assurer de la présence des professionnels de santé qui ont été prévenus et à qui on desservira un Perdiem et une attestation de présence à la formation, un diplôme signé par le directeur de l'hôpital et par l'association.

Il faut aussi préparer les collations prévues lors de la formation et s'assurer que les autorités sur place sont satisfaites de la formation et de la démarche poursuivie par l'association dans le dispensaire.

Il faut aussi anticiper avec les infirmiers.eres présents et les sages-femmes la venue de l'association dans 2-3 dispensaires, la semaine qui suit la formation, pour que les médecins présents puissent rencontrer des personnes souffrant de cas particuliers et faire un diagnostic.

Ces missions font partie du cœur même de l'association, bien qu'elles soient ponctuelles, elles se renouvellent tous les ans à raison de 4-5 missions par an dans des districts différents ciblant des dispensaires et leurs personnels travaillant dans des situations particulièrement précaires.

Les rencontres, lors de ces missions, sont intenses et génèrent l'envie de continuer et de persévérer au travers de la formation médicale. Un partage d'expertise est nécessaire et l'adaptation des médecins français à l'environnement de travail de leurs bénéficiaires et un point essentiel et stratégique pour le bon déroulement de la formation.

Je reconnais l'effort pédagogique de tous les médecins, pédiatres et doulas que j'ai rencontrés et qui ont su adapter leur discours. Ces diverses missions médicales effectuées à vos côtés ont été pour moi un réel plaisir et un partage entre le travail et le divertissement.

Merci à vous.

Communication

La communication de l'association s'articule autour de la newsletter mensuelle et du blog sur le site internet.

Tous les mois, plusieurs articles ou témoignages sont écrits pour permettre aux personnes intéressées de suivre nos missions et activités.

Un compte Instagram a aussi été créé pour pouvoir communiquer en photos sur les activités dans volontaires sur le terrain et faire partager le quotidien de l'association au plus grand nombre.

Dès lors, tous les mois j'écrivais un article au minimum sur un activité précise ou une problématique à laquelle devait faire face l'association.

Le compte Instagram était alimenté à minima une fois par semaine et lors des périodes de missions ce compte était alimenté quotidiennement, en publication et stories.

En termes de visibilité l'association rencontre le même problème que pour les campagnes d'appels aux dons (voir plus bas).

MISSIONS ANNEXES

Prospection de nouveaux partenaires

L'association étant particulièrement *instable* en termes financiers et souvent en recherche de fonds, pour ses missions, et son fonctionnement, il fallait prévoir un temps précieux et régulier pour prospecter de potentiels partenaires et bailleurs.

Ainsi, durant toute l'année écoulée il était important d'élaborer une stratégie de contact auprès de fondations / entreprises / particuliers / institution pour trouver des fonds, plus ou moins importants.

Dans le courant du mois de mai j'ai passé plusieurs jours à Vientiane pour rencontrer de potentiels bailleurs et/ou partenaires.

L'objectif de ces quelques jours à Vientiane était de présenter l'association et d'éventuellement définir des axes de travail avec d'éventuels partenaires.

Je conclurai sur ce point de travail que les activités de l'association intéressent, la plupart des personnes que nous avons rencontrés nous ont reçues intéressées et motivées, parmi eux, L'AFD, l'ONU et l'Organisation Mondiale de la Santé.

Les activités sont toujours en accord avec les souhaits du gouvernement ce qui est un point positif et qui ressort souvent lors des échanges, le fait de prendre en compte l'environnement des personnes bénéficiaires et de les rendre acteurs du projet aussi. Le seul problème reste le côté très ponctuel des activités, les missions médicales qui sont plus difficilement capitalisables, finançables et livrables au plus grand nombre.

L'association doit réellement se poser la question de sa capacité à se professionnaliser, notamment face à des missions ponctuelles (ce qui n'enlève rien à leur véritable impact), avant de penser aux partenariats sur du long-terme et à des financements pluriannuels.

Les mêmes remarques ont souvent été le centre des discussions, cette fameuse ponctualité des missions et le peu d'expérience sur des projets d'envergure.

Appels aux dons

L'association « survivant » principalement grâce aux dons des particuliers, il était important de contribuer aux appels durant l'année.

2 appels aux dons, par vidéos, ont donc été édités, par ma collègue et moi-même.

Nous travaillions à chaque fois pour faire en sorte que celle-ci puisse être représentative de la réalité et donne des chiffres précis et une vision globale de la réalité.

L'un fut édité en mars et l'autre en juin, ils sont toujours disponibles sur le site YouTube de l'association.

En guise de conclusion, on ne peut qu'être mitigé. L'appel aux dons est en soi compliqué, il faut savoir manier avec précaution les outils destinés à un partage d'envergure, et surtout avoir en tête, bien en amont, la tournure que doit prendre cette « mini-campagne », et quand bien même elle serait tournée adroitement, sa visibilité doit pouvoir être suffisante pour impulser un engagement financier des destinataires.

Une problématique rencontrée par un grand nombre d'associations aujourd'hui.

Organisation d'évènements

Cette partie sera un peu plus personnalisée.

Mon travail de volontaire étant très diversifié mais bien axé sur le développement de l'association. J'ai pensé qu'il était aussi de mon « devoir » de faire partager cette expérience.

On pourra appeler cela comme on le souhaite, du partage ou de l'EC-SI, l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale comme on peut l'entendre dans le jargon de la solidarité internationale.

De mon point de vue c'était davantage un partage d'expériences auprès des jeunes.

- Ecole et collège

Fin décembre 2019, une fois rentrée en France, je me suis rendue dans un collège que je connaissais bien, pour y avoir été élève.

J'ai rencontré le directeur adjoint - responsable des projets liés à la vie scolaire - et la directrice. Tous deux intéressés par mon statut d'ancienne élève et de volontaire nous avons décidé de mettre en place au sein du collège une opération dite « Bol de Riz ».

Cette opération bien connue dans les écoles et collèges permet aux élèves qui le souhaitent de partager durant le temps de midi un plat plus précaire de riz et d'offrir les bénéfices de ce repas à une association. En l'espèce, au lieu du repas habituel de midi, les élèves se contentent d'un *simple* bol de riz et l'argent ainsi économisé revient à l'association choisie par l'école ou le collège.

Pour ce faire nous avons organisé plusieurs rencontres via Skype avec les élèves de 4^e et de 3^e du collège.

Une petite fiche des missions et des valeurs de l'association a été envoyée et distribuée au sein du collège et des élèves.

Voir ci-dessous :

Peuples et Montagnes du Mékong



L'association Peuples et Montagnes du Mékong est une association loi 1901 de solidarité internationale. Depuis 2013, nous effectuons plusieurs missions par an sous formes de formations et d'interventions médicales auprès des centres de santé et des hôpitaux. Nous travaillons auprès des personnels de santé pour leur apporter un enseignement complet pour l'accès aux soins et le droit à la santé en privilégiant les publics les plus vulnérables, les femmes et les enfants (gynécologie et pédiatrie). Face au constat d'un environnement peu propice et précaire pour les soins de santé, depuis 2017 nous avons décidé d'intervenir pour l'accès à l'eau potable dans plusieurs centres de santé et villages du Nord Laos.



- **2013 - 2014**

Premières missions médicales, gériatrie, pédiatrie, hygiène dentaire dans le Nord Laos
Premières missions de formations médicales des personnels de santé dans les dispensaires.

- **2015 - 2016**

Accord des autorités de santé pour 4 missions de formations à la santé (hygiène, obstétrique, ORL, traumatologie)
Premières études pour la construction d'un nouveau dispensaire dans le village de Namphuan



Dispensaire de Namphuan 2016



Dispensaire de Namphuan 2018

- **2017 - 2018**

Missions médicales et mission d'évaluation des acquis des personnels de santé lors des formations précédentes.
Supervision et finition de la construction du dispensaire de Namphuan.
Mission exploratoire pour l'accès à l'eau potable dans les villages et dispensaires.

- **2019**

Plusieurs urgences demeurent en matière de politique de santé, que ce soit l'obstétrique, la gynécologie ou la pédiatrie. Nous prévoyons plusieurs formations médicales sur ces thématiques. Notre autre priorité pour 2019 sera d'œuvrer pour l'accès à l'eau potable dans les villages éloignés et les dispensaires dans lesquels nous intervenons.

Pour plus d'informations :

Contact : peuplesetmontagnesdumekong@gmail.com ;

Facebook : "Peuples et Montagnes du Mékong"

Site internet : <http://www.peuplesetmontagnesdumekong.fr/>

Suite à la distribution de cette fiche, les rendez-vous par Skype ont été organisés autour du thème de la solidarité, internationale ou non, et de la citoyenneté.

Les questions ont porté principalement sur le travail de l'association sur le terrain, le contexte de travail et dans quel objectif travaillait l'association.

Une vidéo de Coralie et moi-même a été tournée pour les élèves afin de leur parler de nos impressions et de notre expérience de volontariat.

Vous pouvez la retrouver ici :

<https://www.youtube.com/watch?v=ID4-NfSHTdg>

Une autre opération a été co-construite avec l'école partenaire du collège dans lequel nous intervenons déjà.

7 classes ont décidé, dans le cadre d'un goûter solidaire hebdomadaire, de soutenir les activités de l'association. Pendant 6 semaines, chaque vendredi après-midi les enfants ont récolté de l'argent, en lieu et place d'acheter un goûter, du pain était ramené par l'un de leurs camarades, ou le.a maitre.esse.

7 Skypes ont eu lieu aussi avec ces classes, les enfants étant plus jeunes un power point avec des photos leur a été passé.



Le président de l'association, Jean Michel, et Chaïmae, à l'époque chargée de gestion au siège, se sont rendus à l'école primaire pour rencontrer ces 7 classes et discuter avec eux de cette aventure. L'école en a profité pour remettre au président l'argent récolté.

Ces opérations avec le collège et l'école ont permis de récolter de l'argent pour les programmes de l'association, une mission médicale effectuée en mai 2019 et un projet d'adduction d'eau dans le village de Nam Khong.

Nous remercions encore chaleureusement les élèves et les responsables du collège et de l'école primaire pour nous avoir apporté leur soutien cette année.

CONCLUSION

Lorsque j'ai commencé à écrire cette synthèse il m'a paru invraisemblable de le faire.

Comment résumer/synthétiser 12 mois de travail, une expérience si riche et indescriptible en une dizaine de pages.

Finalement ce travail s'est avéré fastidieux mais nécessaire. Cette année s'est révélée particulièrement intense et m'a permis de comprendre certaines réalités opérationnelles et logistiques propre à des terrains particuliers.

Merci pour cette opportunité et ces rencontres inoubliables.